

**RELATO
INSTITUCIONAL**

**RELATO INSTITUCIONAL
IES 1337**

**2023
(ANO BASE 2022)**

PATO BRANCO-PARANÁ

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 COMPOSIÇÃO DA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	3
3 BREVE HISTÓRICO DA IES.....	3
4 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO..	5
5 PROJETO E DESENVOLVIMENTO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	6
5.1 Desenvolvimento.....	7
5.2 Consolidação	8
6 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AUTOAVALIAÇÕES	8
7 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	9
8 PROCESSO DE GESTÃO.....	11
9 IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES EFETIVAS NA GESTÃO DA IES	12

1 APRESENTAÇÃO

O Relato Institucional do UNIMATER atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062 e apresenta: análise e síntese do histórico da IES, o conceito das avaliações externas, bem como o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, os planos de melhorias e processos de gestão, a partir das avaliações internas e externas, além de demonstrar a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidenciando a evolução institucional. O Relato Institucional assim como os Relatórios da CPA é apropriado pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

2 COMPOSIÇÃO DA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Anderson Luiz Fernandes	Tecnologia da Informação
André Ignácio Migliorini	Repr. Discentes
Ane Eliza Faggion	Sociedade Civil
Caccia Fernanda Pinto de França Amaral	Repr. Funcionários
Daiane Cristina Ferrazza Forgiarini	Supl. Funcionários
Danilo Amadori Martins de Oliveira	Coord.de Curso
Dirceu Antonio Ruaro	Pró-Reitoria Acadêmica
Giovani Girolometto	Repr. Docentes
Helen Karina Ilha	Sociedade Civil
Raquel Balen	Repr. Discentes
Stela Maris de Lara	Repr. Docentes
Vanessa Pretto Guerra	Mantenedora
Vanessa Soccol	Repr. Discentes
Vicente Lucio Michalyzin	Coord.de Curso

Tabela 01 – Composição da CPA – Fonte CPA

3 BREVE HISTÓRICO DA IES

A história do Centro Universitário Mater Dei – UNIMATER, no ensino regional inicia com a criação da Escola Mater Dei, em 1968. São mais de cinco décadas de trabalho dedicado à educação básica (infantil, fundamental e ensino médio). No Ensino Superior nossa história inicia com a criação da Faculdade Mater Dei e a autorização do funcionamento do Curso de Bacharelado em Direito, em 1999.

Nesta trajetória de mais de cinco décadas, cresce acompanhando as mudanças ocorridas no país e no mundo, adaptando-se às novas demandas e ampliando progressivamente sua área de atuação.

A história do Colégio Mater Dei, da Faculdade Mater Dei e agora Centro Universitário Mater Dei – UNIMATER é marcada pela determinação da família Guerra que iniciou suas atividades em 1968 com a educação infantil.

Na linha do tempo, no Ensino Superior, tem em sua história o registro dos seguintes dados:

- 1999 - Abertura da Faculdade Mater Dei – Portaria nº 1.142 de 21/07/1999. e Implantação do Curso de Bacharelado em Direito.
- 2000 - Implantação do Curso de Bacharelado em Administração e Implantação do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação.
- 2002 - Implantação dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*.
- 2003 - Abertura do NPJ.

- 2004 - Primeira colação de grau e Abertura da Empresa Júnior.
- 2007 - Implantação do Curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo e Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet; Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio e Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Marketing.
- 2008 - Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Moda e Convênio FGV.
- 2010 - Implantação do Projeto ENEM.
- 2011 - Implantação do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis e Abertura do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo – EMA.
- 2013 - Implantação do Curso de Bacharelado em Engenharia Civil; Implantação do Curso de Bacharelado em Administração e Comemoração dos 10 anos Empresa Júnior.
- 2014 – Comemoração dos 15 anos Faculdade Mater Dei e Implantação do Curso de Bacharelado em Agronomia.
- 2016 - Abertura do Escritório Modelo de Engenharia Civil – EMEC.
- 2017 - Implantação do Curso de Bacharelado em Medicina Veterinária.
- 2018 - Acordo de Colaboração Acadêmica com Universidade Positivo e Abertura do Escritório Modelo de Agronomia – EMAGRO.
- 2019 - Implantação do Centro Veterinário.
- 2020 - Autorização do Curso de Bacharelado em Psicologia.
- 2021 - Credenciamento para oferta de ensino a distância - EaD – Portaria nº 410, de 16 de junho de 2021.
- 2021 - Autorização do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos – modalidade EaD – Portaria nº 607, de 22 de junho de 2021.
- 2021 - Credenciamento do Centro Universitário – Portaria nº 819 de 14 de outubro de 2021.
- 2022- Implantação do Curso de Bacharelado em Farmácia e Implantação do Curso de Bacharelado em Biomedicina.

Em todos esses anos que se passaram, o Colégio Mater Dei (mantenedor do Centro Universitário Mater Dei firmou junto à comunidade de Pato Branco e do Sudoeste do Paraná a sua imagem de entidade prestadora de serviços de qualidade, contribuindo para a melhoria do ensino na região, bem como criando oportunidade aos jovens para que melhorem sua empregabilidade.

O UNIMATER possui IGC 3 e todos os cursos ofertados são muito bem avaliados tanto em nível de ENADE, quanto em nível de reconhecimento e renovação de reconhecimento.

No ano de 2019 passou pelo processo de Recredenciamento Institucional e obteve a nota máxima 5, o que traduz o compromisso sério da Instituição e oficializa o grau da qualidade de ensino na oferta de seus cursos superiores.

No ano de 2021, por meio da Portaria nº 819, de 14 de outubro de 2021, ocorreu a transformação acadêmica de Faculdade para Centro Universitário, também com nota máxima 5,0.

O ano de 2022, é o ano da implantação do Centro Universitário, sendo a documentação Institucional (regimento, regulamentos, PPCs, normas de funcionamento de modo geral adaptadas à nova situação acadêmica.

4 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Para que haja a interação entre os resultados das avaliações e a gestão da instituição seja efetiva, os relatórios com os resultados das avaliações externas são discutidos pelos Coordenadores de Curso, Reitoria, Pró-Reitorias e pela Coordenação da CPA, que programam as ações a serem realizadas para sanar as dificuldades apontadas no Processo Avaliativo. Para que este trabalho tenha efetividade, é feito o acompanhamento por parte da gestão institucional de forma a verificar se as ações propostas e/ou necessárias apontadas estão sendo desenvolvidas ou implementadas. Os resultados das avaliações externas são publicados no Site do MEC e na página do UNIMATER, divulgados por meio de reuniões de devolutiva com Coordenadores de Curso, Chefes de Departamentos, Reitoria e Pró-Reitorias, além dos alunos representantes de turma. Também é divulgado permanentemente em vídeo no Totem da CPA localizado na praça de alimentação.

O UNIMATER passou por uma Transformação Acadêmica em 2021, mudando de Faculdade para Centro Universitário. Atualmente possui Índice Geral dos Cursos (IGC) 3, nota de 2021 e Conceito Institucional (CI) 5, obtido em 2021.

CURSO	VAGAS	TURNOS	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVACÃO – RECONHECIMENTO	ENADE	CPC	CC	IDD
Bacharelado em Administração	100	Noturno	Nº 784 de 01/06/2000	Nº 90 de 11/01/2005	Nº. 948 de 30/08/2021	3	3		3
Bacharelado em Agronomia	100	Diurno e Noturno	Nº 809 de 22/12/2014	Nº 238 de 22/05/2019	Nº. 110 de 04/02/2021	3	4	3	3
Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	80	Diurno e Noturno	Nº 1.056 de 21/12/2007	Nº 606 de 19/11/2013	Nº. 110 de 04/02/2021	2	3	5	2
Bacharelado em Ciências Contábeis	100	Noturno	Nº 1.853 de 10/11/2010	Nº 64 de 28/01/2015	Nº. 208 de 25/06/2020	3	3	4	3
Bacharelado em Direito	120	Diurno e Noturno	Nº 1.142 de 21/07/1999	Nº 2.766 de 16/08/2005	Nº. 208 de 25/06/2020	4	3	4	4
Bacharelado em Engenharia Civil	80	Diurno e Noturno	Nº 112 de 07/03/2013	Nº 546, de 14/08/2018	Nº. 110 de 04/02/2021	3	3	4	3
Bacharelado em Engenharia da Produção	50	Noturno	Nº 152 de 02/04/2013	Nº 546, de 14/08/2018	Nº. 110 de 04/02/2021	3	3	4	3
Bacharelado em Sistemas de Informação	50	Noturno	Nº 1.301 de 23/08/2000	Nº 91 de 11/01/2005	Nº. 917 de 27/12/2018	3	3	4	3
Bacharelado em Medicina Veterinária	80	Integral	Nº 482 de 29/05/2017					3	
Bacharelado em Psicologia	100	Noturno	Nº 281 de 30/09/2020					5	
Bacharelado em Biomedicina	100	Noturno	Resolução/CO NSUN Nº 01/2021						
Bacharelado em Farmácia	50	Noturno	Resolução/CO NSUN Nº 02/2021						

Tabela 2 – Relação de Cursos e desempenho – Fonte Secretaria de Gestão Acadêmica

ANO	CI	IGC	CI-EaD
2021	5	-	-
2019	5	3	4
2018	-	3	-
2017	-	3	-
2016	-	3	-

Tabela 3 – IGC contínuo – Fonte Secretaria de Gestão Acadêmica

Como se pode observar na tabela acima, os cursos do UNIMATER são bem

avaliados, sendo que a maioria possui nota 3 e 4. Observa-se que o Recredenciamento Institucional e o Credenciamento do Centro Universitário obteve-se o conceito máximo: 5,0. O UNIMATER trabalha com um corpo docente qualificado, preza pela contratação de mestres e doutores e incentiva a capacitação, oferecendo facilidades para frequência a programas de pós-graduação a quem tiver interesse.

Em relação à estrutura física, a instituição está em constante adaptação para atender as necessidades que vão surgindo de acordo com o aumento do número dos cursos e conseqüentemente de alunos. Para solucionar os problemas da dimensão “Organização didático pedagógica” os resultados são analisados e discutidos pela coordenação geral, coordenação de curso, Núcleo Docente Estruturante e Comissão Própria de Avaliação.

O acompanhamento da evolução dos cursos já avaliados é constante. São traçadas estratégias levando em consideração os relatórios disponibilizados pelo MEC, com o objetivo de melhorar a qualidade do curso e, conseqüentemente, a elevação do conceito em uma nova avaliação.

Todos os cursos de graduação estão regulares em relação aos processos avaliativos do MEC e possuem conceitos satisfatórios.

A apropriação e a interpretação dos resultados das avaliações externas configuram-se como um componente fundamental do processo de autoavaliação institucional. A dinâmica adotada para preparação dos cursos para os processos avaliativos torna-se um momento autoavaliação, na medida em que há um acompanhamento periódico dos cursos, mesmo antes da abertura do processo no Sistema e-MEC.

Esse processo é gerenciado pela Pró-Reitoria Acadêmica, pela Procuradoria Educacional Institucional (PI) e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

5 PROJETO E DESENVOLVIMENTO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Esta seção apresenta o desenvolvimento dos projetos e processos de autoavaliação da Instituição, que culminaram na elaboração do relatório da CPA, desde o último ato regulatório.

Desde a aprovação da Lei 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o UNIMATER realiza o processo de Autoavaliação Institucional, em consonância com as orientações e os instrumentos definidos pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação.

O Projeto de Avaliação Institucional do UNIMATER trata-se de um documento próprio de orientações e pretende ser um processo contínuo de desenvolvimento e aperfeiçoamento acadêmico, tornar-se uma ferramenta para o planejamento e a gestão, além de ser um processo sistemático, através de ações organizadas, responder aos anseios da comunidade.

O planejamento estratégico de autoavaliação institucional sempre buscou atingir os objetivos propostos no projeto de autoavaliação, considerando relatórios de Comissões de reconhecimento de cursos, relatórios do ENADE, o disposto no PDI/PPI e indicativos da autoavaliação institucional. O Planejamento da Autoavaliação (Ciclo 2019-2022) foi constituído com base na missão, valores e visão da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é responsável pela condução dos

processos de avaliação interna, assim como de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. Sua ação envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição.

5.1 Desenvolvimento

A primeira etapa é a **Constituição da CPA**, em atendimento ao disposto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14/04/2004. A Comissão Própria de Avaliação – CPA. A CPA é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento da autoavaliação do UNIMATER e possui autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

De acordo com as necessidades (saída de membros por desligamento ou conclusão de cursos) a CPA é atualizada. Uma vez Constituída a Comissão Própria de Avaliação, o próximo passo é a criação ou **atualização dos instrumentos de autoavaliação**; para tal são realizadas reuniões para elaboração do mesmo, que tem como objetivo reunir o maior número de informações, propiciando o conhecimento sobre a realidade da instituição, tanto para ajudar no processo de planejamento e gestão de cursos e institucional, quanto para fornecer dados para o atendimento às avaliações externas realizadas pelo MEC, sejam relativas aos cursos ou à própria Instituição.

Definido o instrumento faz-se a **Sensibilização** da comunidade acadêmica por meio de cartazes,, site, visitas às salas de aula, reuniões com representantes de aluno e de setores, reuniões com coordenadores de curso. Os membros da CPA falam sobre a importância da Avaliação Institucional, e **convidam toda a comunidade acadêmica** (alunos, professores, funcionários dos diferentes segmentos, coordenadores) para que participem ativamente, com consciência e seriedade no processo. É importante que a CPA tenha uma atuação ampliada junto às coordenações de curso, e respectivos NDEs. Esta etapa visa envolver comprometer a comunidade acadêmica com as tarefas de avaliação.

A CPA realiza reuniões de sensibilização para apresentação do plano de avaliação institucional, explicita a finalidade do relatório, as orientações para sua elaboração aos alunos, professores, coordenadores e setores envolvidos no processo de autoavaliação institucional.

Importante ressaltar que a metodologia adotada se baseia em dados qualitativos e quantitativos, utilizando-se instrumentos apropriados para coleta de dados, tendo em vista a necessidade de subsidiar a elaboração do Relatório de Autoavaliação, em consonância com as diretrizes da CPA.

Os dados e informações referentes ao ensino de graduação são coletados nos documentos e arquivos das coordenações de cursos e, adicionalmente, são consultadas as atas das reuniões e as resoluções do Conselho Superior, das reuniões pedagógicas, dos NDEs, e da reunião de planejamento e avaliação semanal dos coordenadores de cursos.

Quando necessário, são solicitados dados e informações de outros setores diretamente relacionados ao ensino de graduação, como a Secretaria de Registro e Controle Acadêmico.

A CPA elabora e disponibiliza questionários eletrônicos que são respondidos por coordenadores, docentes, discentes e servidores (docentes e técnicos-

administrativos) e, posteriormente, compila e analisa os resultados de tais questionários.

5.2 Consolidação

São elaborados dois relatórios por ano, visto que a avaliação é semestral. Um relatório parcial no primeiro semestre, que apresentará as fragilidades, potencialidades e as ações acadêmicas e um anual, que contemplará os resultados do primeiro e segundo semestres. Quanto às versões do Relatório, a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES No 065 recomenda a elaboração de **versões parciais**, devendo o relatório, nesse caso, contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados e **versão integral** (ou final) devendo o relatório contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Os relatórios devem apresentar as potencialidades e fragilidades identificadas por meio dos resultados obtidos e as ações acadêmicas e administrativas a serem realizadas em função dos resultados da autoavaliação do ano em questão.

6 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AUTOAVALIAÇÕES

O UNIMATER assegura a interação entre os resultados de avaliações externas e internas com suas atividades acadêmico administrativas, demonstrando as ações implementadas e as melhorias da IES. Com essa atitude propõe uma reflexão acerca das avaliações in loco, objetivando o aperfeiçoamento dos cursos, tendo como subsídios os relatórios de avaliação, procurando atender a Nota Técnica 062/2014 (INEP).

Na autoavaliação do UNIMATER, concluídas as análises e tabulação dos dados, a CPA encaminha, aos dirigentes e às coordenações de curso, os resultados correspondentes a cada área. Na sequência é elaborado o relatório, que fica disponível no site da Instituição e impresso na sala da CPA. Anualmente, o Relatório é postado no site do E-Mec, até o dia 31 de março. Os dados referentes a cada curso são divulgados também no Totem instalado na área de convivência do bloco 4.

Os resultados da Avaliação Institucional são amplamente divulgados, por meio de seminários, reunião com representantes de turmas, visitas às salas de aula e disponibilização dos relatórios no site da Instituição, na página da CPA. Os resultados apresentados abaixo, representam a síntese dos últimos anos de avaliação.

Nos últimos três anos tivemos a participação de mais ou menos **80%** dos alunos, professores e funcionários, com uma queda nos anos de 2020 e 2021 devido à pandemia.

Os alunos demonstram satisfação em relação aos cursos de graduação, avaliando bem a metodologia de ensino, a grade curricular, processo avaliativo, entre outros. Os cursos oferecem atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados e proporcionam oportunidade de crescimento profissional para o aluno.

Até o momento, em torno **de 90%** das respostas foram conceitos 4 e 5, reafirmando o compromisso da Instituição com a Responsabilidade social.

Segundo os alunos, o UNIMATER incentiva a participação em eventos

científicos, promove atividades de cultura e lazer e oferece oportunidade para participação em programa de Iniciação Científica. De acordo com os resultados, o portal da IES apresenta funcionamento adequado, os eventos são bem divulgados pela Instituição e o meio mais utilizado para obter informações é pelo site institucional.

A maioria dos professores possui no mínimo: Mestrado, três (3) publicações e já trabalha no Ensino Superior há mais de cinco anos.

Em todas as avaliações a direção foi bem avaliada, sendo que **90%** de todas as respostas foram excelente (5) e ótimo (4). Apresenta abertura para o diálogo, busca soluções para os problemas, promove o crescimento da IES e preocupa-se com a qualidade dos cursos.

O atendimento dos setores administrativos foi bem avaliado. Para todos os itens avaliados mais de **85%** das respostas tiveram conceitos 4 e 5, bem como os horários de atendimento, o relacionamento dos funcionários com os alunos.

O UNIMATER possui acessibilidade para portadores de necessidades especiais.

A maioria dos funcionários tem mais de três anos de vínculo com a IES e possui curso superior completo. Quanto às condições de infraestrutura e condições para desenvolvimento das atividades, os funcionários mostram-se satisfeitos, sendo que em torno de **80%** das respostas foi utilizado o conceito 4.5 (excelente);

Nos anos de 2020 e 2021 devido a pandemia, as aulas passaram a ser ministradas de forma remota e o contato com os alunos passou a acontecer de forma online, o que consequentemente parece ter acarretado a diminuição na participação dos discentes na Avaliação Institucional, mas ainda assim participam de forma séria, mostrando seu ponto de vista, seja ele positivo ou negativo. Para a IES, todas as sugestões realizadas pelos participantes da Avaliação são de suma importância.

Para que a interação entre os resultados das avaliações e a gestão da instituição seja efetiva, os relatórios com os resultados das avaliações externas são discutidos pelos Coordenadores de Curso, Pró-Reitora Acadêmica e pela Coordenadora da CPA, que programam as ações a serem realizadas para sanar os problemas apontados pelos avaliadores. Entre as ações tem destaque o Plano de Recuperação de Metas, realizado pelo corpo docente, de acordo com critérios estabelecidos pela CPA. Para que este trabalho tenha efetividade, é feito o acompanhamento por parte da gestão institucional de forma a verificar se as ações propostas e/ou necessárias apontadas estão sendo desenvolvidas ou implementadas.

7 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

As avaliações interna e externa têm como objetivo identificar o andamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, gestão acadêmica e administrativa e possibilita a obtenção de informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O processo de avaliação institucional tem se mostrado como instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias à realização da missão da Instituição, pois possibilita identificar os avanços e melhorias em suas práticas administrativas e acadêmicas.

As informações resultantes dos processos avaliativos devem subsidiar o planejamento de novas ações, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no PPI no PDI e nos PPCs dos Cursos. Assim, as avaliações

desenvolvidas pelo UNIMATER abrangem o ensino, a investigação, a extensão e a gestão, e buscam fundamentação nos instrumentos do MEC, nos relatórios das visitas in loco do MEC/INEP, nos resultados do ENADE, nos resultados das ações avaliativas internas, nos documentos institucionais (Regimento, PDI, PPI, Projetos Pedagógicos dos Cursos), dentre outros.

O que se percebe é que Instituição tem seguido no percurso de autoconhecimento e aprendizado institucional, o que tem resultado em melhorias contínuas em todos os aspectos. Com o passar dos anos e o constante trabalho de sensibilização da Comissão Própria de Avaliação tem-se observado avanços conquistados na implementação de uma cultura de avaliação com viés formativo, concretizado de forma sistemática e contínua.

Os dados obtidos por meio das avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica com o objetivo de garantir a qualidade do ensino e da extensão no UNIMATER. A Instituição trabalha para realizar as ações necessárias para cumprir sua missão e possibilitar o alcance de sua visão, valorizando as suas potencialidades e tentando sanar as fragilidades.

O UNIMATER, desde sua criação tem mostrado esforços para o seu crescimento enquanto instituição de ensino, buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional.

Após vinte anos (O UNIMATER, quando Faculdade Mater Dei, iniciou processos avaliativos desde sua criação em 2019) processos de avaliação interna conduzidos pela CPA, e os processos de avaliação externa, observa-se um avanço na cultura institucional na utilização dos resultados dos processos avaliativos para o planejamento da Instituição.

O plano de ações para o processo da autoavaliação institucional do UNIMATER tem como objetivo conhecer o nível de satisfação da comunidade acadêmica, visando subsidiar as decisões institucionais, redimensionar suas ações como forma de viabilizar, cada vez mais, o desenvolvimento e a qualidade dos serviços educacionais prestados, em todas as áreas de atuação do Centro Universitário Mater Dei e tem como objetivos: Promover a autoavaliação institucional; Sensibilização da autoavaliação para toda a Comunidade Acadêmica, por meio de reuniões, seminários, cartazes, internet; Elaborar os relatórios de acordo com a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES No 065; Divulgar os resultados das avaliações; Analisar os dados apresentados nos relatórios de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e de credenciamento da instituição; Acompanhar de forma contínua, o desempenho dos alunos do UNIMATER no ENADE e como a Instituição está preparando seus alunos para alcançarem um bom desempenho no exame. Para obtenção desses dados a CPA terá acesso aos relatórios do ENADE, disponíveis no site do INEP e solicitará aos Coordenadores de Curso, as estratégias utilizadas para preparação dos seus alunos para o Enade; Reformular os instrumentos de avaliação interna de acordo com os novos instrumentos do INEP. A CPA estará atenta às atualizações dos documentos que norteiam a Avaliação Institucional; Analisar os canais de comunicação, sistemas de informações e ouvidoria, para o público interno e externo; Identificar os pontos frágeis e encaminhá-los aos responsáveis por cada setor, para que tomem as devidas providências, propor e acompanhar, juntamente com a comunidade acadêmica, ações de melhoria do desempenho; Realizar diagnóstico da gestão de pessoal, por meio de

8 PROCESSO DE GESTÃO

ORGANOGRAMA CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIMATER

```
graph TD; CONSUN[CONSUN] --- Reitoria[Reitoria]; CONSUN --- CONSEPE[CONSEPE]; Reitoria --- AssJur[Ass. Jurídica]; Reitoria --- AssNorm[Prog./Ass. L. Normas]; Reitoria --- AssCont[Ass. Contábil]; Reitoria --- AssDef[Ass. Defend.]; AssJur --- Romanque[Romanque]; AssNorm --- Bea[Bea]; AssCont --- JoãoDefend[João Defend.]; AssDef --- JoãoDefend; CONSEPE --- CGP[C. Gestão de Pessoas]; CGP --- Iria[Iria]; PRAdmin[PR. Administrativa]; PRAdmin --- Vitor[Vitor]; PRPG[PR. PG., P. IC e Ext.]; PRPG --- Fabrício[Fabrício]; PRAcad[PR. Acad. Graduação]; PRAcad --- Dênis[Dênis]; CoordSecr[Coord. Secr. Acadêmica]; CoordSecr --- Bea[Bea]; CoordFin[Coord. Financiera]; CoordFin --- Patrícia[Patrícia]; CSoL[C. Sol. Tec. e Inov.]; CSoL --- Andinho[Andinho]; CMkt[C. Mkt e Comm.]; CMkt --- Bruno[Bruno]; CPatr[C. Patr. e Infra.]; CPatr --- Rodem[Rodem]; CPrG[C. Pós-Graduação]; CPrG --- Iria[Iria]; CPesq[C. Pesquisa e IC]; CPesq --- Alciof[Alciof]; CSaD[C. SaD]; CSaD --- Fabrício[Fabrício]; AssGest[Ass. Gestão Aprendiz.]; AssGest --- Vanessa[Vanessa]; CoordCursos[Coord. Cursos Área de Engenharia]; CoordCursos --- Vitor[Vitor]; CoordCurso[Coord. de Curso]; CoordCurso --- Coordenadores[Coordenadores]; Biblioteca[Biblioteca]; CoordEloc[Coord. Eloc. Acad.]; CoordEloc --- Leandro[Leandro]; ComissaoCPA[Comissão Própria de Avaliação - CPA]; ComissaoCPA --- Vanessa[Vanessa]; Laboratorios[Laboratórios Técnicos]; Laboratorios --- Técnicos[Técnicos];
```

O organograma do Centro Universitário Unimater é estruturado da seguinte forma:

- CONSUN** (Conselho Superior) é o órgão máximo, responsável por:
 - Reitoria**:
 - Ass. Jurídica (Romanque)
 - Prog./Ass. L. Normas (Bea)
 - Ass. Contábil (João Defend.)
 - Ass. Defend. (João Defend.)
 - CONSEPE** (Conselho de Ensino):
 - C. Gestão de Pessoas (Iria)
- PR. Administrativa** (Vitor)
- PR. PG., P. IC e Ext.** (Fabrício)
- PR. Acad. Graduação** (Dênis)
- Coord. Secr. Acadêmica** (Bea)
- Coord. Financiera** (Patrícia)
- C. Sol. Tec. e Inov.** (Andinho)
- C. Mkt e Comm.** (Bruno)
- C. Patr. e Infra.** (Rodem)
- C. Pós-Graduação** (Iria)
- C. Pesquisa e IC** (Alciof)
- C. SaD** (Fabrício)
- Ass. Gestão Aprendiz.** (Vanessa)
- Coord. Cursos Área de Engenharia** (Vitor)
- Coord. de Curso** (Coordenadores)
- Biblioteca**
- Coord. Eloc. Acad.** (Leandro)
- Comissão Própria de Avaliação - CPA** (Vanessa)
- Laboratórios Técnicos**

Para cumprir com a missão, a visão, as finalidades, os valores e os objetivos apontados no PDI, o UNIMATER busca desenvolver programas e ações focados em efetivar os objetivos e metas propostos no PDI de forma ampla, eficaz e responsável. Tais objetivos alcançam as comunidades internas e externas, estão em consonância com o que estabelece os instrumentos normativos vigentes e perpassam as grandes áreas de atuação do UNIMATER, promovendo continuamente a indissociabilidade

ensino/iniciação científica/extensão; a promoção de políticas pautadas na inclusão social; a ampla difusão do conhecimento científico e tecnológico no âmbito acadêmico e social; as parcerias com a sociedade; o fomento da política de acompanhamento de egressos; a observância às políticas afirmativas, ao respeito à pluralidade de ideias e à diversidade cultural.

9 IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES EFETIVAS NA GESTÃO DA IES

As ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas nos últimos anos foram: fortalecer e ampliar as parcerias com as empresas do setor privado e público, ampliação da estrutura física, atualização do acervo bibliográfico físico e virtual, desenvolvimento do projeto de acessibilidade e estrutura física para portadores de necessidades especiais, elaboração de um programa de implantação de novas tecnologias, aprimorar sistema de comunicação interna e externa, desenvolver ações de melhoria no programa de Avaliação Institucional, contratação de funcionários qualificados, Adequação dos documentos institucionais (Regimento, PDI, PPCs, Regulamentos) em função da transformação acadêmica. Implantação da Extensão nos PPCs dos cursos, de acordo com a Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018; investimentos na infraestrutura da IES (feita de forma constate), atualização das matrizes curriculares dos PPCs, Implementação da interdisciplinaridade gradativa em todos os cursos por meio do Projeto Integrador Extensionista; apoio aos estudantes por meio de: bolsas próprias da IES, convênio com o PROUNI, convênio com o FIES, Atendimento psicopedagógico aos discentes, oferta de cursos de pós-graduação e extensão para o público interno e externo, implantação de cursos na modalidade a distância.